

Privacy Policy

1. Introduzione

Il Gruppo LGH, è una multiutility industriale attiva, attraverso le società controllate, nel mercato dell'energia, della distribuzione, del gas, nonché nella gestione delle attività correlate all'ambiente. La presente Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito web, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

LINEA GROUP HOLDING SPA (LGH), in linea con le normative a tutela della privacy applicabili, intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun visitatore, anche in relazione ad accessi Internet effettuati dall'estero, coerentemente con quanto prescritto nella presente policy.

Laddove non diversamente specificato, la presente Policy è da intendersi anche quale informativa resa, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (per brevità anche GDPR), a coloro che interagiscono con i servizi offerti dal sito web.

Informative sul trattamento dei dati personali dettagliate sono riportate, ove necessario, nelle pagine relative ai singoli servizi offerti. Tali informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio, in base alle quali il visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare eventualmente la raccolta dei dati ed il loro successivo utilizzo.

Si osserva che la presente Privacy Policy non è estesa ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite navigazione dei link.

2. I ruoli e le responsabilità in ambito privacy

Il Gruppo LGH è articolato in un gruppo di società singole controllate da Linea Group Holding S.p.a.-

Le società elencate come da organigramma aziendale del Gruppo sono le seguenti:

- **Linea Group Holding S.p.a.**
- **Linea Ambiente S.r.l.**
- **LD Reti S.r.l.**
- **Linea Green S.p.a.**
- **Linea Gestioni S.r.l.**
- **Linea Più S.p.a.**
- **Lomellina Energia S.r.l.**

Nella seguente tabella per ciascuna società del Gruppo LGH sono riportate indicazioni sui siti web che a ciascuna si riferiscono.

AZIENDA	SITI WEB
LGH	www.lgh.it
LINEA AMBIENTE	www.linea-ambiente.it
LD RETI	www.ldreti.it
LINEA GREEN	www.linea-green.it
LINEA GESTIONI	www.linea-gestioni.it
LINEA PIU'	www.linea-piu.it

AZIENDA	SITI WEB
LOMELLINA ENERGIA	www.lomellinaenergia.it

Ciascuna delle summenzionate società ricopre il ruolo di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 per quanto concerne tutti i trattamenti di dati effettuati per finalità di gestione ed utilizzo dei dati riferiti al proprio sito web.

La presente Policy è applicata in tutte le Società del Gruppo sopra individuate che trattano dati personali.

Ogni interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione al seguente recapito dpo.privacy@a2a.eu.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti nominati Responsabili del trattamento. Informazioni più dettagliate sui nominativi dei Responsabili del trattamento potranno essere richieste in forma scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.p.a., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lgh.it -

3. Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

- *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e conservati per un periodo limitato secondo le norme di legge ed utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e anonima e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- *Dati forniti volontariamente dal visitatore*

Si tratta di tutti quei dati personali rilasciati liberamente dal visitatore sul sito per, ad esempio, registrarsi e/o accedere ad una area riservata, richiedere informazioni su un determinato prodotto o servizio tramite un form, scrivere ad un indirizzo di posta elettronica o telefonare ad un numero verde per avere un contatto diretto con il servizio clienti.

Laddove previsto, queste informazioni potranno essere utilizzate ai fini della profilazione dell'utente. Ove ciò avvenga sarà fornita idonea informativa ed acquisito il libero e specifico consenso per finalità di marketing e/o di profilazione, secondo le tecniche (inizialmente in fase di raccolta del consenso secondo il concetto dell'"opt-in" e successivamente in fase di diniego del consenso secondo il concetto dell'"opt-out") previste dalla vigente normativa privacy.

4. Tecnologie Utilizzate

- *Cookie*

I Cookie sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Per ogni altra informazione sulle caratteristiche, sui tipi, sull'utilizzo e sulle modalità per rimuovere, cancellare o disabilitare i cookies presenti nel sito web, si rimanda alla lettura di quanto indicato nella specifica "Cookie Policy"

http://www.lgh.it/sites/default/files/blocchi_custom/footer/cookie_policy_LGH.pdf

5. Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici (DB, piattaforme di CRM, ecc.) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza nonché responsabilizzazione previsti dalla vigente normativa privacy.

6. Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. *social plug-in*. I *Social Plug-in* sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all'interno del sito Web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i *social plug-in* presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google+, Twitter, ecc.).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

7. Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web di società appartenenti al gruppo LGH ovvero da siti web di terzi connettersi al nostro sito web.

Il Titolare del sito declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

8. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali (c.d. "interessati"), trattati per il tramite del presente sito web, hanno la facoltà di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).

- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Gli interessati hanno, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei dati verso un Paese terzo, potranno formulare espressa richiesta scritta da inviarsi all'Ufficio Risk Management & Compliance di Linea Holding Group S.p.a., Via Dell'Innovazione Digitale n.3, 26100 - Cremona o inoltrare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lgh.it -

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritengano che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

9. Modifiche alla policy

La presente Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dai visitatori durante la navigazione del sito web. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo ed invitiamo, pertanto, il visitatore a consultare periodicamente questa pagina.